

CÓDIGO

DE CONDUTA E ÉTICA

TERMINAL DE CARGAS DE SARZEDO **TCS**

ÍNDICE

Mensagem da Direção 3
Introdução e Abrangência 5
Jeito TCS 6

QUEM SOMOS
Quem somos 4
Missão, Visão e Valores 6

COMPLIANCE
Compromisso com a Conformidade e a Lei 10
Anticorrupção e Antissuborno 12
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Fraudes 13
Fraude e Roubo 14
Presentes, Brindes e Hospitalidades 15
Conflito de Interesses 16
Relação com o Poder Público e Fiscalizações 18
Doações, Patrocínios e Contribuições 19

RECURSOS HUMANOS
Direitos Diversidade e Conduta 22
Assédio Moral e Sexual 24
Conflitos de Relacionamento Pessoal 26
Trabalho de Crianças e Adolescentes 28
Comércio nas Dependências da Empresa 30
Uso de Recursos e Proteção do Patrimônio 32-33

SAÚDE E SEGURANÇA
Cuidados com o Ambiente de Trabalho 35
CIPA e Cultura de Segurança 36
Regras de Ouro 37

SUSTENTABILIDADE
Gestão Ambiental 39
Meio Ambiente e Sustentabilidade 40

COMUNIDADE
Relacionamento com as Comunidades 42
Impactos na Comunidade 43

CLIENTES, FORNECEDORES E MERCADO
Relacionamento com o Mercado 45
Relações com Fornecedores, Clientes e Concorrentes 46

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Propriedade Intelectual 48
Inovação e Propriedade Intelectual 49
Tecnologia 50
Propriedade Intelectual e Proteção de Ativos 51

IMAGEM
Imagem e Reputação 53
Imagem, Marca e Comunicação Digital 54
Dispositivos no Ambiente de Trabalho 55

RESPONSABILIDADE
Melhoria Contínua 57
Cultura TCS e Pertencimento 58
Vigência e Compromisso Pessoal 59
Sistema de Integridade 60
Linha Ethos — Canal de Denúncias 61
Medidas Disciplinares 62
Comitê Conduta e Ética 63

MENSAGEM DA DIREÇÃO

Pedro Silva
Diretor Geral



O Terminal de Cargas de Sarzedo nasceu com um propósito claro: conectar pessoas, empresas e oportunidades. Desde o primeiro dia, acreditamos que o verdadeiro sucesso vai muito além da eficiência operacional. Ele depende da forma como agimos todos os dias, em cada decisão, cada interação e cada desafio que enfrentamos.

Este **Código de Conduta e Ética** foi criado como um guia prático e inspirador, para ajudar cada colaborador, parceiro ou prestador de serviço a trabalhar com respeito, responsabilidade e transparência. Aqui explicamos, de forma clara e direta, como aplicar os valores que construíram a história do **TCS** e que nos tornaram referência no setor.

No **TCS**, cada atitude importa. As escolhas que fazemos refletem não apenas em nossa reputação individual, mas na confiança que clientes, fornecedores, colegas e a comunidade depositam em toda a empresa. Por isso, atuar com ética significa agir com integridade, cuidado com as pessoas e respeito ao meio ambiente, mesmo quando ninguém está olhando.

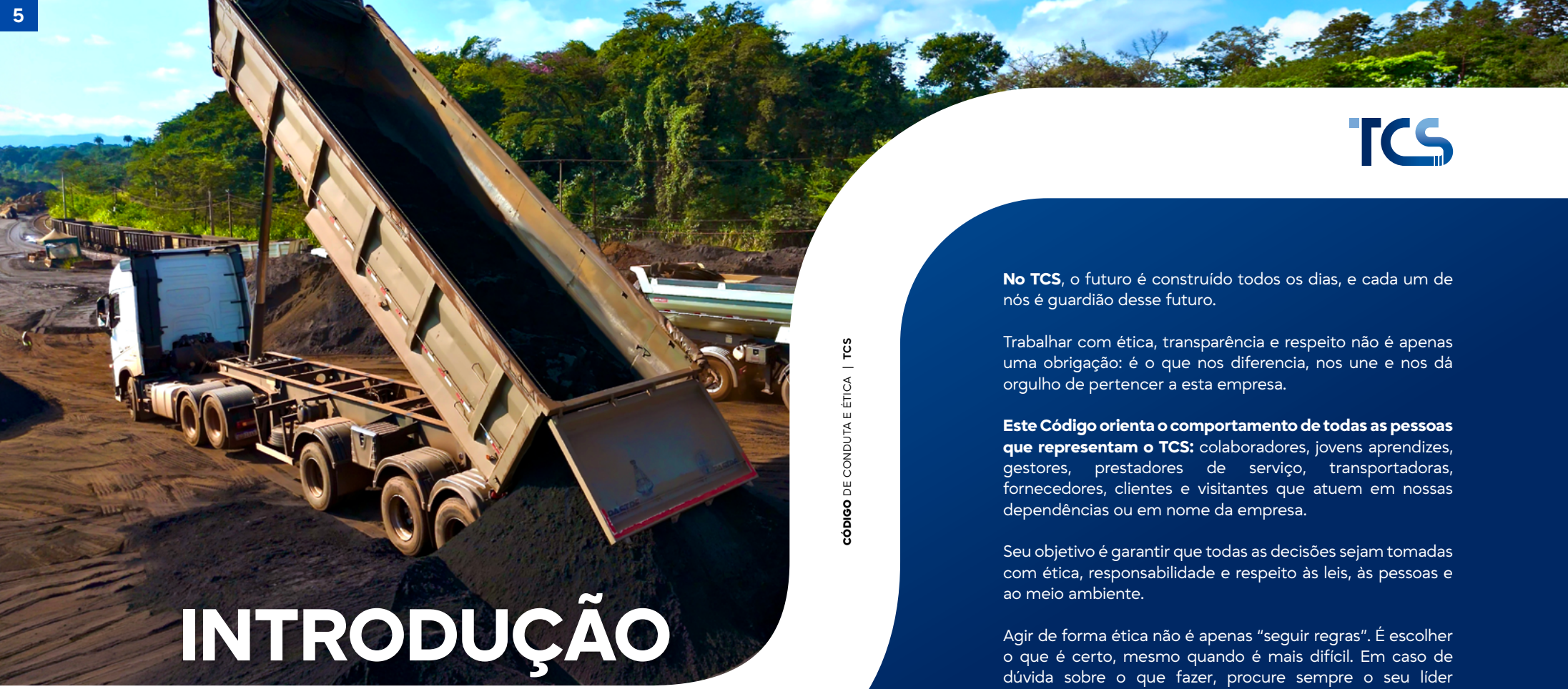
Nosso compromisso vai além do cumprimento de regras. Trata se de criar um ambiente seguro, justo e colaborativo, onde cada colaborador entende que suas ações impactam diretamente no futuro da empresa e de todos que dela dependem. Agir com ética é, portanto, proteger a confiança, fortalecer a cultura e garantir que o **TCS** continue crescendo de forma sustentável e responsável.

A responsabilidade é de todos nós. Cada decisão correta, cada atitude transparente e cada postura responsável contribui para consolidar a reputação e o legado do **TCS**. Este Código é mais do que um documento — é um convite para que cada pessoa faça parte de uma cultura que valoriza o certo, que reconhece o esforço e que celebra o sucesso construído com integridade.



QUEM SOMOS

O Terminal de Cargas de Sarzedo (TCS), fundado em 2006, surgiu para oferecer uma opção inovadora ao mercado logístico multimodal. Atua como um dos principais canais de exportação e abastecimento interno de minério de ferro, ferro gusa, coque de petróleo e carga geral. Tornou-se referência em transporte ferroviário e estocagem, sendo hoje a maior operação rodoferroviária de Minas Gerais. Atende principalmente as minerações do complexo Serra Azul e do Quadrilátero Ferrífero — maior produtor de minério de ferro do Brasil — além dos produtores de ferro gusa do centro-oeste mineiro.



INTRODUÇÃO

E ABRANGÊNCIA

No TCS, o futuro é construído todos os dias, e cada um de nós é guardião desse futuro.

Trabalhar com ética, transparência e respeito não é apenas uma obrigação: é o que nos diferencia, nos une e nos dá orgulho de pertencer a esta empresa.

Este Código orienta o comportamento de todas as pessoas que representam o TCS: colaboradores, jovens aprendizes, gestores, prestadores de serviço, transportadoras, fornecedores, clientes e visitantes que atuem em nossas dependências ou em nome da empresa.

Seu objetivo é garantir que todas as decisões sejam tomadas com ética, responsabilidade e respeito às leis, às pessoas e ao meio ambiente.

Agir de forma ética não é apenas "seguir regras". É escolher o que é certo, mesmo quando é mais difícil. Em caso de dúvida sobre o que fazer, procure sempre o seu líder imediato ou o Comitê de Ética.



JEITO TCS

Missão: Conectar pessoas e empresas por meio do transporte e armazenagem de cargas, com foco no modal ferroviário, construindo relações de longo prazo e entregando valor com segurança, eficiência e previsibilidade.

Visão: Ser um terminal de referência em Minas Gerais, reconhecido por sua operação segura, clientes satisfeitos e colaboradores engajados, atuando de forma sustentável e responsável.

Nosso modo de agir no TCS está pautado nos seguintes valores:

- **Integridade:** agir com verdade, mesmo quando ninguém está vendo.
- **Respeito:** tratar todos com dignidade e empatia.
- **Segurança:** proteger vidas em todas as situações.
- **Transparência:** atuar com clareza e justiça.
- **Sustentabilidade:** crescer de forma responsável e consciente.
- **Inovação:** buscar melhorias e soluções práticas.
- **Comprometimento:** entregar resultados com responsabilidade e colaboração.

Todos que representam o **TCS** devem seguir esses valores em sua atuação diária e em cada decisão tomada, fortalecendo nossa cultura e garantindo a coerência entre o que fazemos e o que acreditamos.



COMPLIANCE

PRINCÍPIOS DE

CONDUTA



DECISÕES ÉTICAS

Nem sempre é fácil decidir o que fazer.
Quando houver dúvida, pare e reflita:

- Isso é justo?
- Está de acordo com a lei e com os valores do **TCS**?
- Eu me sentiria tranquilo se essa atitude fosse divulgada para todos?

Se a resposta for "não" ou se houver qualquer dúvida, o melhor é buscar orientação. Conversar com seu superior e com o Comitê de Ética ajuda a tomar decisões mais seguras e conscientes.

Agir com ética significa assumir responsabilidade pelas próprias escolhas, entender que cada atitude reflete no **TCS** e contribuir para que a empresa seja um ambiente de confiança, respeito e transparência. A ética não é apenas cumprir regras; é agir com integridade em cada decisão do dia a dia.

A moral está relacionada aos princípios e valores pessoais que orientam o comportamento de cada indivíduo — aquilo que aprendemos como certo ou errado ao longo da vida. Já a ética representa a aplicação desses princípios no contexto coletivo, como no ambiente de trabalho. Por isso, manter uma conduta ética e moral significa alinhar as atitudes pessoais aos **valores do TCS**, garantindo coerência, respeito e credibilidade em todas as relações.



COMPROMISSO

DE CONFORMIDADE E A LEI

Cumprir a lei é um dever de todos. **No TCS**, seguimos as normas trabalhistas, ambientais, financeiras, fiscais e de transporte, além da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Conhecer e respeitar as regras protege não só a empresa, mas também as pessoas e a sociedade. Se você perceber qualquer situação irregular — seja em documentos, dados, conduta ou práticas — comunique imediatamente ao seu superior e ao **canal de denúncias**.

A conformidade com a lei é o que garante a credibilidade, a continuidade e a segurança das nossas operações.

INTEGRIDADE
EMPRESARIAL



ANTICORRUPÇÃO

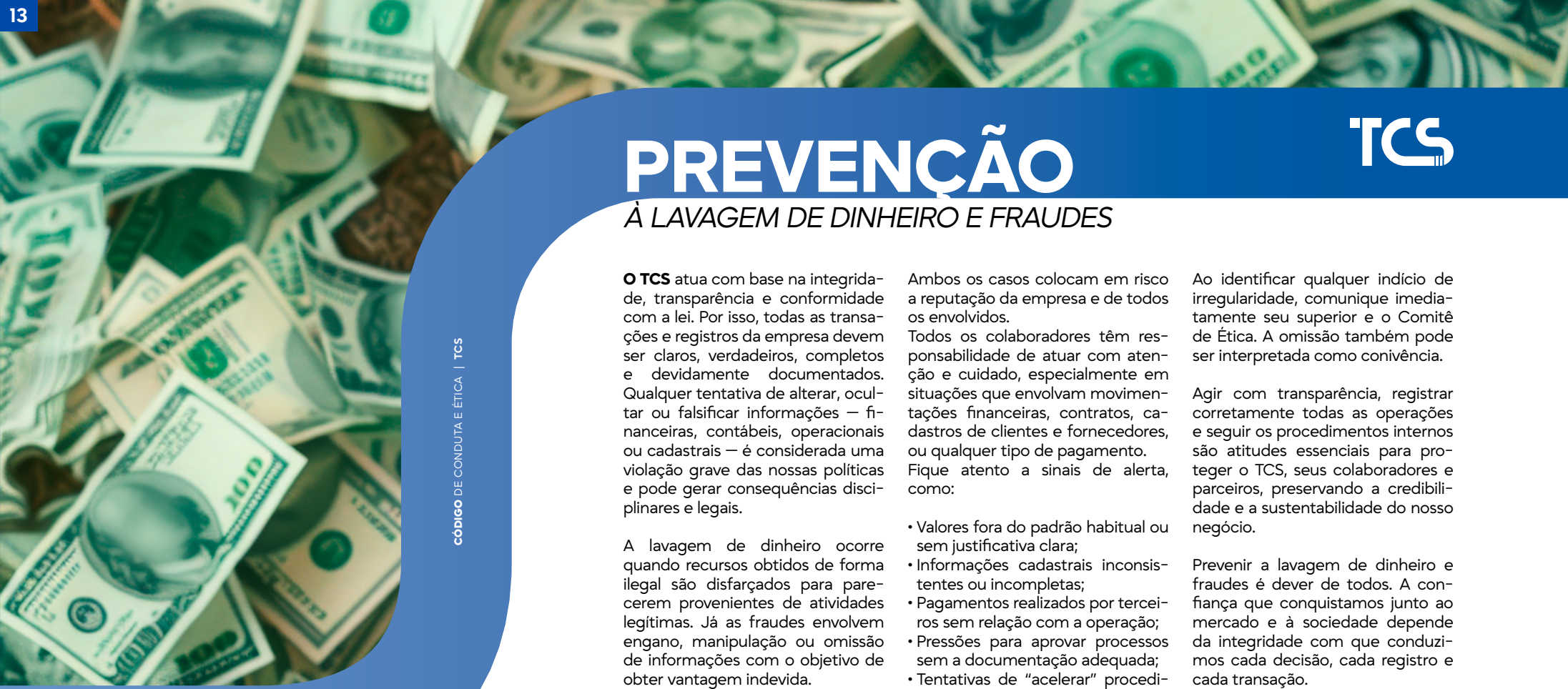
E ANTISSUBORNO

No TCS, temos tolerância zero com qualquer tipo de corrupção, suborno ou vantagem indevida.

Isso significa que ninguém pode oferecer, pedir ou aceitar dinheiro, presentes, brindes, viagens ou qualquer outro benefício que possa influenciar decisões de trabalho ou relacionamento com autoridades, clientes ou fornecedores.

Toda relação deve ser baseada em transparência e honestidade. Se alguém oferecer algo fora dos padrões éticos, recuse e comunique o fato ao Comitê de Ética.

A integridade é um dos nossos maiores patrimônios — e cada colaborador tem o deverde protegê-la.



PREVENÇÃO

À LAVAGEM DE DINHEIRO E FRAUDES

O TCS atua com base na integridade, transparência e conformidade com a lei. Por isso, todas as transações e registros da empresa devem ser claros, verdadeiros, completos e devidamente documentados. Qualquer tentativa de alterar, ocultar ou falsificar informações — financeiras, contábeis, operacionais ou cadastrais — é considerada uma violação grave das nossas políticas e pode gerar consequências disciplinares e legais.

A lavagem de dinheiro ocorre quando recursos obtidos de forma ilegal são disfarçados para parecerem provenientes de atividades legítimas. Já as fraudes envolvem engano, manipulação ou omissão de informações com o objetivo de obter vantagem indevida.

Ambos os casos colocam em risco a reputação da empresa e de todos os envolvidos.
Todos os colaboradores têm responsabilidade de atuar com atenção e cuidado, especialmente em situações que envolvam movimentações financeiras, contratos, cadastros de clientes e fornecedores, ou qualquer tipo de pagamento.
Fique atento a sinais de alerta, como:

- Valores fora do padrão habitual ou sem justificativa clara;
- Informações cadastrais inconsistentes ou incompletas;
- Pagamentos realizados por terceiros sem relação com a operação;
- Pressões para aprovar processos sem a documentação adequada;
- Tentativas de "acelerar" procedimentos fora das práticas normais.

Ao identificar qualquer indício de irregularidade, comunique imediatamente seu superior e o Comitê de Ética. A omissão também pode ser interpretada como conivência.

Agir com transparência, registrar corretamente todas as operações e seguir os procedimentos internos são atitudes essenciais para proteger o TCS, seus colaboradores e parceiros, preservando a credibilidade e a sustentabilidade do nosso negócio.

Prevenir a lavagem de dinheiro e fraudes é dever de todos. A confiança que conquistamos junto ao mercado e à sociedade depende da integridade com que conduzimos cada decisão, cada registro e cada transação.



FRAUDE E ROUBO

No TCS, a honestidade é a base de tudo. **Furto e roubo são condutas inaceitáveis** que comprometem a confiança, a segurança e o bom funcionamento da empresa. Essas ações violam diretamente nossos valores e não serão toleradas em nenhuma circunstância.

Furto ocorre quando alguém se apropria de forma indevida de bens, recursos ou informações pertencentes ao **TCS** ou a terceiros, sem o uso de violência ou ameaça. Já o roubo envolve a tomada desses bens com o uso de força, intimidação ou coação. Em ambos os casos, trata-se de uma falta grave, sujeita a medidas disciplinares e às sanções previstas em lei.

Essas atitudes afetam não apenas o patrimônio da empresa, mas também o clima de confiança e respeito entre colegas, clientes e parceiros. Por isso, qualquer suspeita ou indício de furto ou roubo deve ser comunicado imediatamente ao gestor direto ou por meio do canal de denúncias, garantindo que a situação seja apurada com seriedade,
sigilo e imparcialidade.

Agir com integridade é proteger a empresa e as pessoas que fazem parte dela. Cada colaborador tem o dever de zelar pelos recursos, equipamentos e informações do **TCS**,
utilizando-os de forma responsável e apenas para fins profissionais.

No TCS, valorizamos a confiança, o respeito e a transparência. Cuidar do que é da empresa e agir com honestidade em todas as situações é essencial para manter um ambiente seguro, ético e justo, fortalecendo nossa reputação e garantindo o futuro de todos.



PRESENTES

BRINDES E HOSPITALIDADES

No TCS, entendemos que, em alguns momentos, é natural trocar cortesias, como pequenos presentes, brindes ou eventos de lazer, para fortalecer relacionamentos comerciais e promover uma boa imagem da empresa. No entanto, é fundamental que essas ações nunca tenham a intenção de influenciar decisões ou gerar favorecimento.

É proibido oferecer ou receber quaisquer agrados que possam configurar suborno, corrupção ou tráfico de influência, seja para autoridades públicas, servidores ou qualquer parceiro privado. Presentes e brindes devem ser simples, simbólicos e transparentes, refletindo respeito e cortesia, mas nunca servindo como moeda de negociação.

Antes de aceitar qualquer cortesia, pergunte a si mesmo: "Isso pode parecer uma troca de favores?" Se houver qualquer dúvida, converse com seu superior imediato ou com o Comitê de Ética.

Da mesma forma, eventos corporativos e encontros profissionais devem ser conduzidos com bom senso, equilíbrio e transparência. **No TCS,** a confiança construída com integridade e honestidade é sempre mais valiosa do que qualquer presente ou benefício.



CONFLITO
DE INTERESSES

No TCS, valorizamos decisões justas, éticas e imparciais. Um conflito de interesse acontece quando interesses pessoais — como relacionamentos familiares, amizades, interesses financeiros, políticos ou qualquer outro tipo de vínculo — podem influenciar, ou parecer influenciar, a capacidade de agir de forma objetiva e em benefício da empresa.

O problema não está em ter vínculos ou relações pessoais, mas em permitir que esses laços interfiram no julgamento profissional ou prejudiquem a confiança nas decisões tomadas. A simples aparência de um conflito já pode comprometer a credibilidade do colaborador e a imagem do TCS.

Exemplos de situações que configuram ou podem configurar conflito de interesses:

- Participar de decisões de contratação, compra ou negociação envolvendo parentes, amigos próximos ou empresas nas quais o colaborador tenha participação ou interesse financeiro;
- Receber presentes, vantagens, convites, viagens ou favores de fornecedores, clientes ou parceiros que possam influenciar decisões;
- Usar informações internas do TCS para benefício próprio ou de terceiros;
- Exercer atividades externas (como consultorias, negócios próprios ou trabalhos paralelos) que interfiram no desempenho, disponibilidade ou imparcialidade no TCS;
- Indicar ou favorecer pessoas conhecidas em processos de seleção sem seguir os critérios técnicos e de mérito estabelecidos pela empresa.

Se houver qualquer possibilidade de conflito, o colaborador deve comunicar imediatamente o Comitê de Ética e se afastar de decisões relacionadas à situação. Essa conduta demonstra maturidade, responsabilidade e compromisso com a transparência.

O TCS incentiva uma cultura em que todos se sintam confortáveis para declarar potenciais conflitos sem medo de retaliação, pois reconhecer o conflito é o primeiro passo para agir com integridade.

Lembramos que agir com transparência protege tanto o colaborador quanto a empresa.

Ser ético não é apenas cumprir regras, mas garantir que todas as decisões sejam tomadas com base no que é justo, correto e alinhado aos valores do TCS.

No TCS, a confiança é construída pela clareza e pela honestidade. Evitar e declarar conflitos de interesse reforça a credibilidade de nossas ações, preserva os relacionamentos e mantém um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso.

RELAÇÕES
INSTITUCIONAIS



RELAÇÃO

COM O PODER PÚBLICO E FISCALIZAÇÕES

No TCS, atuamos com ética, respeito e transparência em todas as interações com órgãos públicos, autoridades e representantes do governo, seja em nível municipal, estadual ou federal. Essas relações devem ser conduzidas de forma íntegra, sempre em conformidade com a legislação e com os valores da empresa.

Durante fiscalizações, auditorias, vistorias ou solicitações de informações, é essencial cooperar com verdade, clareza e serenidade, fornecendo apenas dados corretos, completos e devidamente documentados. A omissão, manipulação ou falsificação de informações é inaceitável e pode gerar sérias consequências legais e reputacionais.

O TCS proíbe expressamente qualquer forma de oferta, promessa ou concessão de vantagem indevida a agentes públicos, incluindo dinheiro, brindes, favores, convites, doações, patrocínios ou qualquer tipo de benefício pessoal. Essas práticas configuram corrupção ou suborno, condutas totalmente incompatíveis com os princípios éticos da empresa e com as leis anticorrupção em vigor.

Da mesma forma, não se deve aceitar qualquer solicitação de vantagem ou tratamento privilegiado por parte de autoridades. Caso isso ocorra, o colaborador deve recusar imediatamente e comunicar o seu superior ou o Comitê de Ética para que as medidas cabíveis sejam adotadas.



DOAÇÕES

PATROCÍNIOS E CONTRIBUIÇÕES

O TCS apoia ações sociais, culturais e ambientais que estejam alinhadas ao propósito da empresa. Toda doação ou patrocínio deve ser previamente analisado e aprovado pela Diretoria, com registro formal.

Não realizamos doações políticas ou com qualquer finalidade de troca de favores. Agir com transparência garante que nossos apoios sejam éticos e legítimos.



RECURSOS HUMANOS

RESPEITO E

DIREITOS



DIREITOS

DIVERSIDADE E CONDUTA

No TCS, respeito às pessoas é inegociável. Cada colaborador deve se sentir valorizado, acolhido e seguro, independentemente de origem, gênero, idade, crença, orientação sexual, deficiência, posição hierárquica ou qualquer outra característica pessoal.

Não aceitamos assédio, discriminação, intimidação ou qualquer comportamento que desrespeite a dignidade humana. Isso inclui atitudes verbais, físicas ou virtuais, dentro ou fora do ambiente de trabalho, bem como em interações digitais e redes sociais.

Trabalhar com empatia, cortesia e dignidade fortalece nosso ambiente e promove a colaboração. Cada atitude respeitosa contribui para uma equipe mais unida, motivada e produtiva.
É responsabilidade de todos denunciar qualquer forma de assédio ou preconceito que presenciem ou sofram, informando o RH e o Comitê de Ética com segurança, confidencialidade e sem medo de retaliação.

Além disso, cada colaborador deve:

- Promover um ambiente inclusivo, reconhecendo e valorizando a diversidade;
- Ouvir e considerar opiniões e ideias diferentes, estimulando o diálogo aberto e construtivo;
- Agir como exemplo de comportamento ético, reforçando a cultura de respeito em todas as interações.

No TCS, respeito, ética e dignidade caminham juntos. Manter esses valores é essencial para construir um ambiente de trabalho seguro, saudável e inspirador, onde todos podem crescer e contribuir plenamente.

AMBIENTE DE

TRABALHO



ASSÉDIO

MORAL E SEXUAL

No TCS, não toleramos, de forma alguma, assédio moral, sexual, bullying ou stalking. Essas condutas violam os direitos humanos, a dignidade das pessoas e os valores da empresa, comprometendo o ambiente de trabalho seguro, respeitoso e colaborativo que todos devem ter.

Assédio moral inclui humilhações, xingamentos, críticas constantes, isolamento, desvalorização profissional ou qualquer ação que prejudique a autoestima, a confiança ou o desempenho de um colega. Um exemplo adicional: atribuir tarefas impossíveis de cumprir ou sobrecarregar deliberadamente um colaborador para constrangê-lo.

Assédio sexual envolve qualquer comportamento de natureza sexual indesejado ou constrangedor, incluindo comentários, gestos, aproximações físicas, toques não permitidos, mensagens ou convites inadequados.

Bullying se manifesta em provocações repetidas, gozações, intimidações, apelidos pejorativos ou exclusão de alguém do grupo de trabalho.

Stalking é a perseguição persistente, presencial ou virtual, que cause medo ou desconforto.

Exemplos práticos:

- Zombar de um colega constantemente, espalhar rumores ou dar apelidos depreciativos (bullying).
- Enviar mensagens de teor sexual sem consentimento ou tocar alguém de forma inapropriada (assédio sexual).
- Impedir alguém de participar de eventos coletivos ou projetos relevantes (assédio moral).
- Seguir ou monitorar outro colaborador fora do ambiente de trabalho ou enviar mensagens excessivas que gerem medo (stalking).

Essas condutas não são aceitáveis nem dentro, nem fora do ambiente de trabalho, incluindo interações digitais, redes sociais, eventos corporativos ou qualquer situação relacionada ao TCS.

No TCS, valorizamos o respeito, a empatia e o profissionalismo em todas as interações.

Repudiamos qualquer forma de assédio ou perseguição e esperamos que todos ajam de maneira ética, consciente e responsável.

Se alguém se sentir vítima ou testemunhar qualquer situação dessas, é obrigatório comunicar imediatamente ao Comitê de Ética, ao RH ou pelo canal de denúncias, que garantirá sigilo, proteção e ação rápida.

Nosso compromisso é manter um ambiente de trabalho seguro, digno e inclusivo, onde todos possam exercer suas funções com confiança e respeito. Agir com ética e cuidado nas relações interpessoais fortalece a equipe, protege as pessoas e preserva a reputação do TCS.

RELACIONAMENTOS



CONFLITOS
DE RELACIONAMENTO PESSOAL

No TCS, acreditamos que todas as contratações devem ser justas, transparentes e baseadas no mérito, garantindo oportunidades iguais para todos. Quando há familiares ou pessoas com quem exista relacionamento afetivo ou amoroso, é fundamental garantir que essas relações não comprometam a imparcialidade, a integridade ou o ambiente de trabalho.

Quem tiver esse tipo de relacionamento deve informar imediatamente o Comitê de Ética, para que sejam tomadas medidas, como a realocação de um dos envolvidos para outra área, prevenindo qualquer conflito de interesse. O TCS não permite que seus colaboradores mantenham relacionamentos afetivos ou amorosos com outros colaboradores ou terceiros nas instalações da empresa. Todos devem agir com discrição, profissionalismo e responsabilidade, garantindo que o relacionamento não interfira em suas condutas e decisões.

Situações de conflito de interesse identificadas devem ser levadas ao Comitê de Ética para análise e definição de medidas adequadas. Qualquer dúvida ou necessidade de orientação sobre este tema deve ser encaminhada ao RH ou à Diretoria.

Nosso objetivo é proteger o bem-estar da equipe e a credibilidade da empresa, mantendo um ambiente de trabalho justo, transparente e ético. Agir com clareza e integridade em situações pessoais é tão importante quanto desempenhar bem suas funções. Cada decisão correta, cada postura transparente e cada ação ética contribuem para fortalecer a confiança entre colegas e preservar a reputação do TCS.

PROTEÇÃO
DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



TRABALHO INFANTIL

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

No TCS, não toleramos, de forma alguma, trabalho infantil ou de adolescentes em condições irregulares. Acreditamos que toda criança e adolescente têm direito à educação, ao lazer e ao desenvolvimento saudável.

Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem respeitar a legislação vigente e garantir que nenhuma atividade da empresa envolva exploração ou risco à integridade de menores de idade. Isso inclui qualquer forma de trabalho que possa comprometer a saúde, a segurança, a educação ou o bem-estar dos jovens.

Se houver suspeita ou identificação de situação de trabalho irregular envolvendo crianças ou adolescentes, é obrigatório comunicar imediatamente ao Comitê de Ética ou ao canal de denúncias, para que medidas corretivas sejam tomadas com rapidez e responsabilidade.

No TCS, proteger os direitos das crianças e adolescentes é parte do nosso compromisso com a ética, a responsabilidade social e a construção de uma sociedade mais justa e segura.

DISCIPLINA E

CONVIVÊNCIA



COMÉRCIO

NAS DEPENDÊNCIAS DA EMPRESA

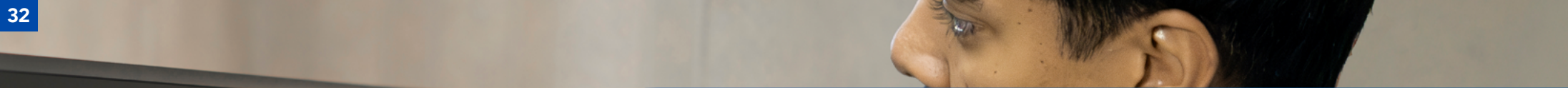
No TCS, o foco é manter um ambiente de trabalho seguro, organizado e profissional. Por isso, é proibido comprar, vender ou oferecer produtos e serviços de qualquer natureza que não se relacionem com as atividades da empresa, seja pessoalmente, pela internet ou por quaisquer outros meios, dentro das dependências da empresa.

Essa regra existe para preservar a ordem, a segurança, a higiene e o bom funcionamento do ambiente de trabalho, evitando distrações, riscos ou conflitos entre colegas, clientes e parceiros. Atividades comerciais só podem ocorrer se houver autorização prévia da Diretoria, garantindo que tudo seja feito de forma transparente e responsável.

Quem descumprir essa norma estará sujeito a medidas disciplinares, de acordo com a gravidade da situação. Seguir essa regra é uma forma de proteger todos, manter a confiança e reforçar a credibilidade do TCS, mostrando que cada colaborador contribui para um ambiente ético e organizado.

RELAÇÕES

TRABALHISTAS





RECURSOS

USO E PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO

No TCS, todos os recursos — equipamentos, veículos, sistemas, informações e instalações — existem para apoiar o trabalho com eficiência, segurança e responsabilidade. Devem ser usados de forma consciente, respeitando normas internas, privacidade e padrões de segurança.

Proteção do patrimônio físico e tecnológico

Cada colaborador deve zelar por:

- **Veículos e transporte:** uso exclusivo profissional, manutenção adequada e normas de segurança.
- **Equipamentos eletrônicos e TI:** computadores, tablets, celulares e softwares usados com responsabilidade, protegendo dados e evitando uso pessoal.
- **Instalações físicas:** escritórios, armazéns, refeitórios e áreas comuns limpos, organizados e preservados.
- **Materiais e suprimentos:** uso eficiente, sem desperdícios, garantindo disponibilidade.

A responsabilidade do colaborador por danos e prejuízos causados ao patrimônio da empresa ou de terceiros será apurada nos termos do Art. 462, § 1º, da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Proteção da informação

A informação é patrimônio valioso. É essencial proteger dados internos, senhas, documentos e sistemas para manter a integridade das operações e a confiança de clientes, fornecedores e colegas.

- Manter sigilo, evitando comentários em espaços públicos ou digitais.
- Usar e-mails e redes sociais corporativas com responsabilidade, sem divulgar informações sensíveis.
- Não compartilhar dados da empresa ou parceiros sem autorização.

Cuidar da informação e do patrimônio é tão importante quanto zelar pela própria segurança. A atenção e responsabilidade de cada colaborador fortalecem a confiança entre os times e preservam a integridade dos processos.

Proteger recursos e informações do TCS é dever de todos, refletindo comprometimento com ética, eficiência e profissionalismo.



RECURSOS

USO E PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO

Critérios para Ressarcimento (Desconto Salarial)

O colaborador só pode ter desconto salarial em caso de prejuízo quando:

- **Dano por dolo (intenção de prejudicar):** permitido mesmo sem previsão contratual.
- **Dano por culpa (negligência, imprudência ou imperícia):** permitido apenas se houver previsão expressa no contrato de trabalho.

Procedimento de Apuração

1. **Relatório circunstanciado:** elaborado pelo gestor ou SESMT, descrevendo o evento, extensão do prejuízo (orçamento de reparo/substituição) e causa (dolo ou culpa).

2. **Direito de defesa e contraditório:** colaborador notificado pelo RH/Jurídico, com prazo de 2 dias úteis para apresentar defesa escrita.

3. **Decisão formal:** RH e Jurídico analisam relatório e defesa, decidindo sobre responsabilidade e valor a ser ressarcido.

Formas de Ressarcimento e Limites

- **Limite do desconto:** até 70% do salário base, por se tratar de verba indenizatória que não pode comprometer a subsistência. O valor será parcelado até quitação.

- **Depósito voluntário:** colaborador pode optar por ressarcir integralmente via depósito direto à empresa, evitando desconto em folha.

Penalidades Disciplinares

O ressarcimento não exclui penalidades adicionais (advertência, suspensão ou justa causa), aplicadas conforme gravidade do ato e previstas no Art. 482 da CLT.



SAÚDE E SEGURANÇA



CUIDADOS

COM O AMBIENTE DE TRABALHO

A segurança é prioridade no TCS. Queremos que todos voltem para casa com saúde, integridade e bem-estar. Cuidar da própria segurança e da segurança dos colegas é uma demonstração de respeito à vida e aos valores que sustentam a nossa empresa.
Por isso:

- Trabalhe sempre com atenção e responsabilidade.
- Use corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e siga todas as orientações de segurança operacional.
- Nunca trabalhe sob efeito de álcool, drogas ou medicamentos que possam comprometer a atenção e o desempenho.
- Mantenha distância das áreas de risco e respeite sinalizações, barreiras e instruções da equipe de segurança.
- Não utilize celular durante a condução de veículos, empilhadeiras ou qualquer equipamento de trabalho.

Além da segurança física, também é essencial preservar a saúde, a limpeza e a higiene dos espaços coletivos, como banheiros, refeitórios, vestiários e salas compartilhadas.

Esses ambientes são utilizados por todos e refletem o cuidado coletivo e o respeito mútuo.
Manter esses locais limpos, organizados e em bom estado de uso é uma responsabilidade de cada colaborador. Isso inclui:

- Manter a higiene dos banheiros e vestiários, seguindo as regras de utilização dos espaços.
- Descartar o lixo corretamente, evitando sujeira e contaminação.
- Preservar equipamentos e mobiliários, utilizando-os com zelo e cuidado.
- Respeitar o espaço e o conforto dos colegas, mantendo atitudes colaborativas e conscientes.

No TCS, entendemos que vivemos e trabalhamos em coletivo, e que a segurança e a saúde de todos dependem do comportamento de cada um. Promover um ambiente limpo, seguro e saudável é um compromisso diário que fortalece o respeito, a convivência e a qualidade de vida no trabalho.



CIPA

E CULTURA DE SEGURANÇA

No TCS, a segurança é prioridade absoluta. Não se trata apenas de cumprir regras, mas de cultivar uma verdadeira cultura de cuidado com cada pessoa. A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) é um dos pilares dessa cultura. Ela atua diariamente para identificar riscos, propor melhorias, conscientizar colaboradores e criar um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

A segurança não é responsabilidade de uma única pessoa ou da liderança: é compartilhada por todos. Cada colaborador, independentemente do cargo, tem papel ativo em observar práticas seguras, relatar situações de risco e seguir protocolos. Ao participar das ações da CIPA, você contribui para que o TCS seja um lugar onde todos possam trabalhar com confiança, protegidos e valorizados.

No TCS, agir com segurança é um valor que fazemos juntos, todos os dias. É essa cultura que garante que cada pessoa chegue em casa com saúde e integridade.



REGRAS DE OURO TCS

PROTEGEM VIDAS E NÃO ADMITEM EXCEÇÕES.

O descumprimento de qualquer uma das Regras de Ouro abaixo é considerado **FALTA GRAVÍSSIMA,** por representar risco crítico à vida e à segurança operacional. A violação poderá implicar em suspensão ou na rescisão imediata do contrato de trabalho por Justa Causa (Art. 482 da CLT), sem prejuízo das demais sanções legais e independentemente de gradação de pena anterior.

1. ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS
Nunca trabalhe sob influência de álcool, drogas ou substâncias que diminuam a aptidão para o trabalho.

2. VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS MÓVEIS
Nunca opere veículos e equipamentos móveis sem o devido treinamento, autorização e dispositivos de segurança. Respeite o plano de trânsito.

3. COMPOSIÇÃO FERROVIÁRIA
Nunca transponha a composição ferroviária sem autorização prévia.

4. POSICIONAMENTO SEGURO
Nunca acompanhe a descarga das carretas ao lado do equipamento; mantenha-se sempre na visão da cabine.

5. ATMOSFERA EXPLOSIVA
Nunca fume próximo ao posto de abastecimento e/ou próximo ao caminhão comboio.

SUSTENTABILIDADE



GESTÃO

AMBIENTAL



MEIO AMBIENTE

E SUSTENTABILIDADE

O TCS tem compromisso com o meio ambiente e com práticas sustentáveis em todas as suas operações. Agimos para evitar a poluição, reduzir desperdícios e utilizar recursos de forma responsável e eficiente, buscando constantemente o equilíbrio entre produtividade e preservação ambiental.

Cada colaborador tem um papel essencial nesse compromisso. Pequenas atitudes no dia a dia fazem grande diferença, como:

- Separar corretamente os resíduos, destinando-os aos coletores apropriados;
- Economizar energia e água, desligando equipamentos e luzes quando não estiverem em uso;
- Evitar desperdícios de alimentos, materiais e insumos.

A sustentabilidade é parte do nosso modo de trabalhar e de pensar o futuro. Cuidar do ambiente é cuidar da vida, das próximas gerações e do próprio TCS, garantindo que continuemos crescendo de forma ética, consciente e responsável.



COMUNIDADE

RELACIONAMENTO COM AS

COMUNIDADES



IMPACTOS

NA COMUNIDADE

O TCS mantém um diálogo aberto, transparente e responsável com as comunidades vizinhas às suas operações. Buscamos não apenas cumprir nossa função empresarial, mas também gerar impacto positivo nas dimensões social, ambiental e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da região.

Todos os colaboradores devem tratar moradores, líderes comunitários e representantes locais com respeito, cortesia e empatia, reconhecendo que cada interação reflete a postura ética e profissional da empresa.

Se houver dúvidas, pedidos, sugestões ou reclamações da comunidade, é fundamental encaminhar imediatamente ao RH, garantindo que todas as demandas sejam avaliadas e tratadas de forma adequada, eficiente e transparente.

Além disso, incentivamos que todos estejam atentos ao impacto das nossas operações no entorno, seja no uso de recursos naturais, na gestão de resíduos, no trânsito de veículos ou na realização de atividades no local. A responsabilidade social passa pelo cuidado com o ambiente e pelo respeito às pessoas que vivem e trabalham nas proximidades.

Manter uma boa convivência com a comunidade não é apenas uma obrigação legal ou institucional, mas também uma demonstração do compromisso do TCS com ética, cidadania e desenvolvimento sustentável. Cada ação respeitosa e consciente fortalece a reputação da empresa e contribui para um relacionamento duradouro e positivo com todos ao nosso redor.



CLIENTES, FORNECEDORES E MERCADO

RELACIONAMENTO COM O MERCADO



RELAÇÕES

COM FORNECEDORES, CLIENTES E CONCORRENTES

No TCS, todas as nossas relações são construídas com respeito, lealdade e transparência. A forma como conduzimos nossos relacionamentos externos reflete diretamente os valores e a reputação da empresa, e por isso, esperamos de todos os colaboradores atitudes éticas, responsáveis e profissionais em cada interação.

Fornecedores
Na escolha e gestão de fornecedores, seguimos critérios técnicos e objetivos, como qualidade, ética, competência, sustentabilidade, conformidade legal e segurança. O TCS não admite favorecimentos pessoais, discriminação, propinas, vantagens indevidas ou qualquer prática que comprometa a imparcialidade do processo. As parcerias devem ser baseadas em confiança mútua e transparência, garantindo que todos os envolvidos ajam de acordo com a legislação vigente e com os princípios éticos da empresa. É responsabilidade dos colaboradores manter registros completos e verdadeiros de todas as negociações e contratações, assegurando rastreabilidade e integridade em cada etapa.

Clientes
Com nossos clientes, buscamos construir relações de longo prazo, baseadas em confiança, comprometimento e excelência operacional. Cumprimos contratos, prazos e padrões de qualidade com rigor, garantindo que cada entrega reflita o profissionalismo e a responsabilidade do TCS. A comunicação com os clientes deve ser sempre clara, respeitosa e verdadeira, evitando promessas que não possam ser cumpridas. Preservar a confiança do cliente é preservar o futuro da empresa.

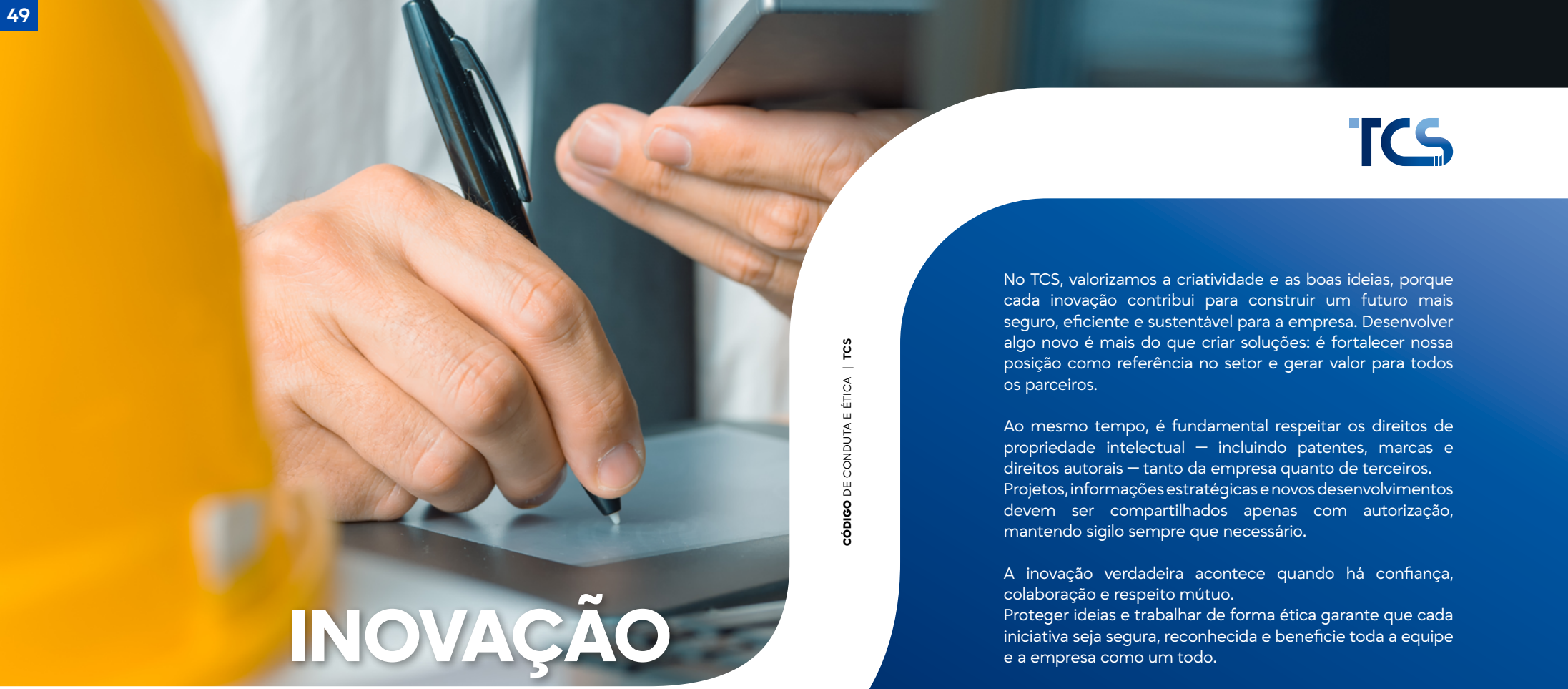
Concorrentes
Mesmo ao lidar com concorrentes, mantemos profissionalismo, respeito e integridade. Não participamos de práticas desleais, como troca de informações confidenciais ou difamação de outras empresas. Acreditamos que a competição ética e saudável estimula a melhoria contínua, fortalece o setor e valoriza o trabalho de todos.

Compromisso TCS
A confiança de nossos parceiros — sejam fornecedores, clientes ou concorrentes — nasce da honestidade em cada negociação e da dedicação de cada colaborador em agir de forma correta e responsável.
No TCS, agir com ética é mais do que uma obrigação: é um compromisso com o respeito, a credibilidade e o sucesso coletivo. Cada decisão tomada com integridade fortalece nossa marca, protege nossas relações e reafirma quem somos como empresa.



TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

PROPRIEDADE
INTELECTUAL



INOVAÇÃO

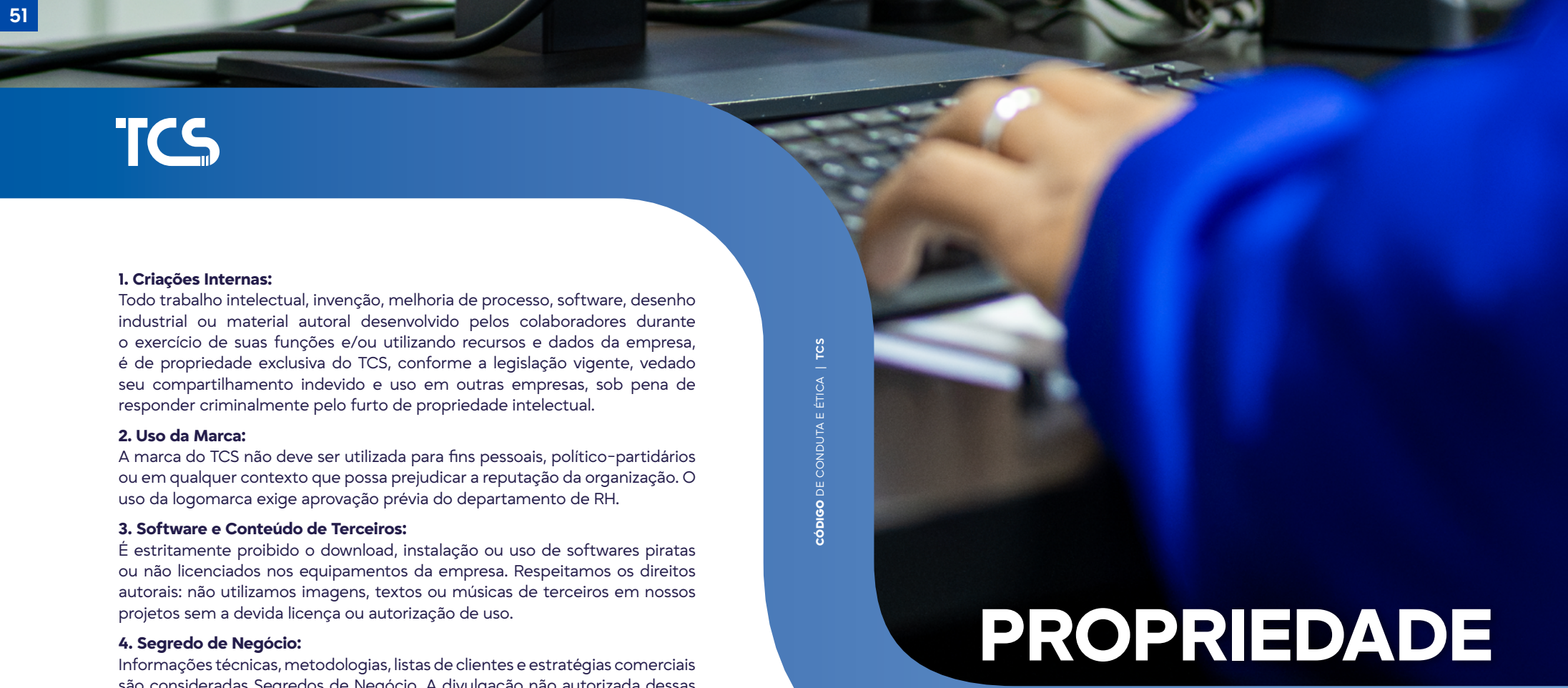
E PROPRIEDADE INTELECTUAL

No TCS, valorizamos a criatividade e as boas ideias, porque cada inovação contribui para construir um futuro mais seguro, eficiente e sustentável para a empresa. Desenvolver algo novo é mais do que criar soluções: é fortalecer nossa posição como referência no setor e gerar valor para todos os parceiros.

Ao mesmo tempo, é fundamental respeitar os direitos de propriedade intelectual — incluindo patentes, marcas e direitos autorais — tanto da empresa quanto de terceiros.
Projetos, informações estratégicas e novos desenvolvimentos devem ser compartilhados apenas com autorização, mantendo sigilo sempre que necessário.

A inovação verdadeira acontece quando há confiança, colaboração e respeito mútuo.
Proteger ideias e trabalhar de forma ética garante que cada iniciativa seja segura, reconhecida e beneficie toda a equipe e a empresa como um todo.

TECNOLOGIA



PROPRIEDADE

INTELECTUAL E PROTEÇÃO DE ATIVOS

1. Criações Internas:
Todo trabalho intelectual, invenção, melhoria de processo, software, desenho industrial ou material autoral desenvolvido pelos colaboradores durante o exercício de suas funções e/ou utilizando recursos e dados da empresa, é de propriedade exclusiva do TCS, conforme a legislação vigente, vedado seu compartilhamento indevido e uso em outras empresas, sob pena de responder criminalmente pelo furto de propriedade intelectual.

2. Uso da Marca:
A marca do TCS não deve ser utilizada para fins pessoais, político-partidários ou em qualquer contexto que possa prejudicar a reputação da organização. O uso da logomarca exige aprovação prévia do departamento de RH.

3. Software e Conteúdo de Terceiros:
É estritamente proibido o download, instalação ou uso de softwares piratas ou não licenciados nos equipamentos da empresa. Respeitamos os direitos autorais: não utilizamos imagens, textos ou músicas de terceiros em nossos projetos sem a devida licença ou autorização de uso.

4. Segredo de Negócio:
Informações técnicas, metodologias, listas de clientes e estratégias comerciais são consideradas Segredos de Negócio. A divulgação não autorizada dessas informações, mesmo após o término do vínculo empregatício, é vedada e passível de responsabilização civil e criminal.



IMAGEM

IMAGEM E

REPUTAÇÃO



IMAGEM TCS

MARCA E COMUNICAÇÃO DIGITAL

A imagem e a marca do TCS são reflexo da nossa reputação, valores e maneira de agir.

Cada colaborador contribui diretamente para a percepção que clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade têm da empresa.

Manter a **imagem do TCS** significa agir com ética, responsabilidade e respeito em todas as situações. Isso inclui desde a forma como nos vestimos e nos comunicamos até a maneira como representamos a empresa em reuniões, eventos e interações digitais.

Nas interações digitais — como redes sociais, aplicativos de mensagens ou qualquer outra forma de comunicação online — todos devem manter uma postura respeitosa, educada e coerente com os **valores do TCS**. É fundamental evitar comentários, publicações ou compartilhamentos que possam prejudicar a imagem da empresa, de colegas de trabalho ou de parceiros.

A marca do TCS deve ser usada apenas de forma autorizada e adequada, preservando sua identidade e credibilidade. Publicações em redes sociais, apresentações ou materiais de divulgação precisam refletir os valores da empresa e jamais comprometer a confiança que construímos.

Em resumo, proteger a imagem e a **marca do TCS** é responsabilidade de todos. Cada ação ética, cada comunicação clara e cada postura profissional ajuda a fortalecer nossa reputação, mostrando que somos uma empresa confiável, respeitada e comprometida com a excelência.



DISPOSITIVOS

NO AMBIENTE DE TRABALHO

Com a finalidade de assegurar a proteção das informações corporativas, a integridade dos processos internos e a preservação da imagem, privacidade e direitos individuais de colaboradores, clientes e terceiros, a realização de fotografias, filmagens ou gravações de áudio nas dependências da empresa, sem autorização formal prévia da área competente, é considerada conduta em desacordo com as normas internas da organização.

Tal diretriz possui respaldo no artigo 5º, inciso X, da Constituição Federal, que garante a inviolabilidade da intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), que disciplina o tratamento de dados pessoais, incluindo registros visuais e sonoros capazes de identificar indivíduos.

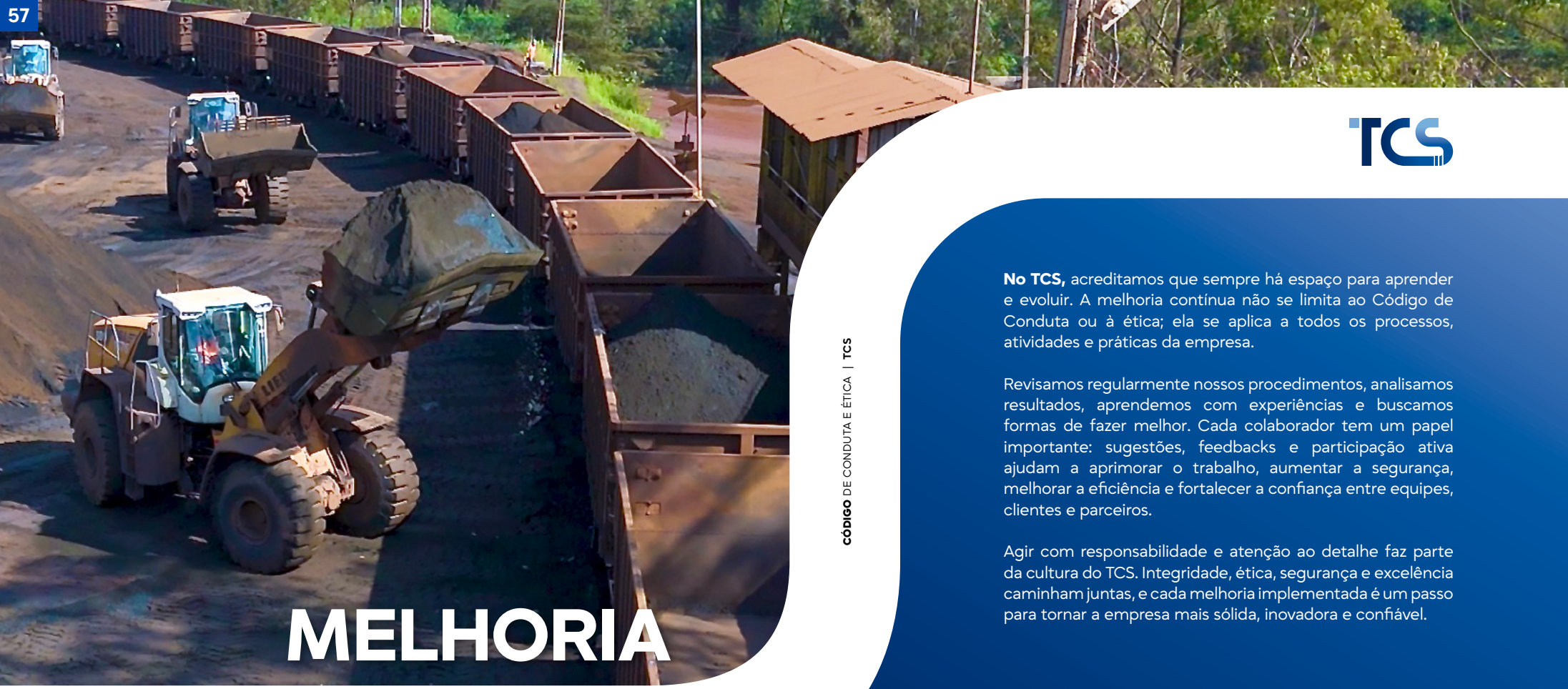
Adicionalmente, a medida contempla aspectos relacionados à Segurança e Saúde no Trabalho, uma vez que o uso inadequado de dispositivos móveis para registros em áreas operacionais pode gerar distrações, exposição a riscos e interferência em procedimentos seguros, contrariando boas práticas e normas regulamentadoras aplicáveis, especialmente no que se refere à prevenção de acidentes e à preservação da integridade física dos trabalhadores. A medida também visa proteger informações estratégicas, operacionais e confidenciais da empresa, evitando exposição indevida de dados, conhecimentos técnicos e segredos de negócio, em conformidade com a legislação civil e empresarial vigente.

Nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), compete ao empregador estabelecer regras de organização, disciplina e segurança no ambiente de trabalho, sendo responsabilidade de todos os colaboradores o cumprimento integral dessas diretrizes.

A realização de registros sem a devida autorização será tratada como infração às normas internas, sujeitando o responsável às medidas administra tivas cabíveis, conforme previsto nas políticas da empresa e na legislação aplicável.



RESPONSABILIDADE



MELHORIA

CONTÍNUA

No TCS, acreditamos que sempre há espaço para aprender e evoluir. A melhoria contínua não se limita ao Código de Conduta ou à ética; ela se aplica a todos os processos, atividades e práticas da empresa.

Revisamos regularmente nossos procedimentos, analisamos resultados, aprendemos com experiências e buscamos formas de fazer melhor. Cada colaborador tem um papel importante: sugestões, feedbacks e participação ativa ajudam a aprimorar o trabalho, aumentar a segurança, melhorar a eficiência e fortalecer a confiança entre equipes, clientes e parceiros.

Agir com responsabilidade e atenção ao detalhe faz parte da cultura do TCS. Integridade, ética, segurança e excelência caminham juntas, e cada melhoria implementada é um passo para tornar a empresa mais sólida, inovadora e confiável.



CULTURA TCS

E PERTENCIMENTO

Este Código representa o compromisso do TCS com uma forma de trabalhar pautada em integridade, segurança, respeito e responsabilidade. Ele reflete os valores que guiam nossas decisões, nossas relações e nossa atuação no mercado.

Mais do que um conjunto de regras, **o Código** é um convite para que cada colaborador atue com consciência, responsabilidade e orgulho, sabendo que cada ação contribui para consolidar a reputação e a credibilidade da empresa. Agir com ética é escolher o caminho correto, mesmo quando ninguém está olhando, e é isso que nos diferencia e fortalece nossa cultura.

Reconhecemos que a realidade e o contexto do negócio estão sempre em evolução. Por isso, este Código poderá ser revisado sempre que necessário, garantindo que permaneça alinhado às melhores práticas, à legislação vigente e aos **valores do TCS.**

Ao seguir este Código, cada colaborador não apenas cumpre normas, mas também constrói um ambiente de trabalho seguro, íntegro e confiável, fortalece a confiança de clientes, fornecedores e parceiros, e contribui para o crescimento sustentável da empresa.

No TCS, ética, transparência e responsabilidade são escolhas diárias que definem quem somos e a forma como fazemos a diferença no mercado e na sociedade.



VIGÊNCIA

E COMPROMISSO PESSOAL

Este Código entra em vigor na data de sua publicação e deve ser seguido por todos.

Cada colaborador deve ler, compreender e assinar o Termo de Compromisso, confirmando sua adesão.

Conhecer e aplicar o Código é uma responsabilidade individual — e um compromisso coletivo com a ética e o respeito.

SISTEMA DE

INTEGRIDADE



LINHA **ETHOS**

CANAL DE DENÚNCIAS

Agir com ética é dever de todos.

Dúvidas, denúncias e sugestões podem ser feitas com segurança e sigilo, pela Linha Ethos:

https://www.linhaethos.com.br/app/tcsmg/

As manifestações podem ser anônimas e todas são tratadas com confidencialidade e proteção contra retaliações.

Denunciar é uma forma de cuidar da empresa e das pessoas que trabalham nela.



MEDIDAS
DISCIPLINARES

No TCS, todos têm a responsabilidade de agir com ética, integridade e respeito. Quando alguém descumpre este Código, as medidas adotadas são proporcionais à gravidade da situação, podendo variar conforme o caso. O TCS poderá aplicar qualquer das sanções abaixo, sem obrigação de seguir a ordem sequencial, dependendo da avaliação da gravidade da falta:

- Advertência verbal;
- Advertência escrita;
- Suspensão do contrato de trabalho (de 1 a 30 dias);
- Dispensa por justa causa;

No TCS, acreditamos que a forma como lidamos com erros e desvios de conduta reflete nossa maturidade e integridade. Por isso, cada medida disciplinar busca não apenas corrigir, mas também ensinar, prevenir reincidência e fortalecer a cultura de ética da empresa, garantindo que todos possam trabalhar em um ambiente seguro, justo e responsável.

As medidas disciplinares serão aplicadas de forma gradual e imediata imediatidade, buscando primeiramente o efeito pedagógico e a correção da conduta, e sempre em conformidade com o princípio da proporcionalidade, considerando o grau gravidade da conduta.

Para definir a sanção adequada, serão consideradas as seguintes variáveis:

- A Gravidade do Ato: O potencial lesivo e o impacto da infração no patrimônio, segurança ou reputação do TCS.
- Histórico do Colaborador: A análise da reincidência em desvios ou a existência de penalidades anteriores.
- O Contexto: As circunstâncias em que o fato ocorreu e o nível de responsabilidade técnica (cargo/instrução) do profissional envolvido.

O ressarcimento de danos e a punição trabalhista são independentes das demais esferas legais.

A aplicação de medidas disciplinares trabalhistas não isenta o infrator de:

1. Responsabilidade Civil: O dever de ressarcir o TCS e/ou terceiros por danos e prejuízos materiais comprovados (Art. 462, § 1º, da CLT e Código Civil).
2. Responsabilidade Criminal e Administrativa: O encaminhamento do caso às autoridades competentes (Polícia, Ministério Público) se a conduta configurar crime ou contravenção penal na legislação brasileira.



CONDUTA E ÉTICA

COMITÊ

O Comitê de Ética do TCS é o guardião deste Código e o principal responsável por zelar pelo cumprimento dos valores, princípios e normas que norteiam nossa conduta profissional. Sua atuação é pautada por sigilo, independência, imparcialidade e justiça, garantindo que todas as situações sejam analisadas com cuidado e responsabilidade.

Entre suas principais funções estão:

- Orientar colaboradores sobre dúvidas éticas ou sobre a interpretação das políticas internas;
- Receber denúncias de condutas inadequadas, assédio, conflitos de interesse, fraudes ou qualquer situação que viole os valores da empresa;
- Conduzir investigações internas de forma rigorosa, imparcial e transparente, assegurando que todos os envolvidos sejam ouvidos e tratados com respeito;
- Recomendar ações corretivas ou preventivas, visando a resolução de problemas e a melhoria contínua do ambiente de trabalho.

Os colaboradores são encorajados a procurar o Comitê sempre que surgirem dúvidas ou situações que exijam orientação ética, sem receio de retaliação. O Comitê atua como suporte para tomadas de decisão responsáveis e para a manutenção de um ambiente íntegro, seguro e respeitoso.

A ética no TCS não é apenas um conjunto de regras, mas uma prática diária que se constrói em cada decisão, em cada conversa e em cada ação. Contar com o Comitê de Ética é uma forma de fortalecer a cultura da empresa, proteger colegas, preservar a reputação do TCS e garantir que nossas relações internas e externas estejam sempre alinhadas aos princípios que defendemos.



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA | **TERMINAL DE CARGAS DE SARZEDO** | **TCS**